

Algemene Voorwaarden van WeCare Facilitaire Diensten

Algemene Bepalingen

1. De algemene voorwaarden van WeCare Facilitaire Diensten zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen WeCare Facilitaire Diensten en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk moeten worden bevestigd.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de partij die in de opdrachtovereenkomst opdracht geeft aan opdrachtnemer, of diens gemachtigde vertegenwoordigers.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtnemer" verstaan: WeCare Facilitaire Diensten, of diens gemachtigde vertegenwoordigers.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdracht" verstaan: de verplichting tot het uitvoeren van de tussen partijen gesloten Service Level Agreement (SLA).
5. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 en 7:407a lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer of diens vertegenwoordigers.
6. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de medewerkers van opdrachtnemer, of voor of namens opdrachtnemer werkzame derden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
8. In geval een opdracht wordt verstrekt door een of meer (rechts)personen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van de opdracht aan opdrachtnemer verschuldigd zijn, zowel individueel als in hun hoedanigheid van vertegenwoordiger van een rechtspersoon.
9. In geval van overlijden van opdrachtgever eindigt de opdracht op het tijdstip waarop opdrachtnemer van het overlijden kennis krijgt, tenzij anders overeengekomen.
10. Vorderingen wegens kosten voor de geboden diensten, verschotten en andere gemaakte kosten, zijn opeisbaar zodra de opdracht is uitgevoerd of zoals overeengekomen op maandelijkse facturatie, of wanneer de opdracht om andere redenen eindigt, tenzij anders overeengekomen.
11. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de kosten die opdrachtnemer vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn maakt ter inning van haar vorderingen, zowel in als buiten rechte, en is vanaf dat moment rente verschuldigd over de vordering.

Facturatie

12. Facturatie
Opdrachtnemer zal periodiek een factuur aan opdrachtgever verzenden ten bedrage van, zoals contractueel met opdrachtgever is afgesproken. Indien de opdracht betrekking heeft op variabele werkuren en/of andere kosten, zal de factuur variabele werkuren en/of andere kosten behelzen.
13. Verantwoordelijkheid voor betaling
Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van de factuur, ook als een derde partij bij de betaling betrokken is. Het verschuiven van de schuld van een niet tijdige betaling naar een derde partij ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen.
14. Betalingstermijn
Opdrachtgever dient de door opdrachtnemer toegezonden factuur binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur bijgeschreven te hebben op de daarvoor aangegeven bankrekening.
15. Eerste herinnering
Indien betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn is verricht, ontvangt opdrachtgever een eerste herinnering waarin de openstaande betaling wordt vermeld en wordt verzocht deze binnen 7 dagen te voldoen.
16. Tweede herinnering (Na 7 Dagen)
Indien de betaling nog steeds uitblijft na de eerste herinnering, volgt een tweede herinnering. Deze herinnering bevat een vermelding dat opdrachtgever in verzuim is. Als deze situatie zich voordoet is opdrachtnemer gerechtigd alle verplichtingen uit hoofde van de serviceovereenkomst op te schorten, zolang de vordering niet volledig is betaald.
17. Ingebrekestelling
Indien betaling na de tweede herinnering uitblijft, wordt opdrachtgever in gebreke gesteld. Dit gebeurt door een formele ingebrekestelling, waarin een termijn van 7 dagen wordt gegeven om alsnog te betalen. Bij het in gebreke zijn wordt rente berekend over het openstaande bedrag, volgens de wettelijke rente of 1% per maand, indien de wettelijke rente lager is, te rekenen vanaf de vervaldatum.
18. Incassokosten
Bij te late betaling worden de incassokosten volledig op opdrachtgever verhaald. De incassokosten bedragen minimaal €40,00 voor vorderingen onder €2.500, zoals wettelijk is toegestaan volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De incassokosten worden in rekening gebracht nadat opdrachtgever in gebreke is gesteld en de gestelde termijn van 14 dagen is verstreken.